

Garantieerklärung

der Motion TM Vertriebs GmbH

1. Garantiegeber und Geltungsbereich der Garantieerklärung

Die Motion TM Vertriebs GmbH, Langbaurghstraße 14, 53842 Troisdorf, E-Mail: info@motion-tm.de, Tel: +49 (0)2241 2545 110, Handelsregister Amtsgericht Siegburg, HRB 10551, Internet: www.motion-tm.de, gewährt Ihnen für alle von ihr verkauften gebrauchten Smartphones („Refurbished Geräte“) eine freiwillige 24-monatige Garantie ab dem Kaufdatum des jeweiligen Gerätes. Die Garantie gilt deutschlandweit ausschließlich gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB.

2. Verhältnis zur gesetzlichen Gewährleistung

Die Ihnen zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte (Mängelhaftung) bestehen unabhängig von dieser Garantie und bleiben durch die Garantie unberührt. Diese können unentgeltlich in Anspruch genommen werden.

3. Garantiedauer

Die Garantiedauer beträgt 24 Monate ab dem auf der Rechnung ausgewiesenen Kaufdatum.

4. Umfang der Garantie

Die Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler ab, die bereits zum Zeitpunkt der Übergabe bestanden oder innerhalb der Garantiedauer auftreten. Die Garantie umfasst insbesondere den totalen oder teilweisen Ausfall aufgrund eines internen Fehlers, der durch elektrische, elektronische, elektromechanische oder mechanische Probleme verursacht wird.

5. Ausschluss der Garantie

5.1 Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere:

- Schäden durch unsachgemäße Nutzung (z. B. Sturz-, Stoß-, Bruchschäden)
- Schäden an der Oberfläche (Kratzer, Dellen), es sei denn ein Material- oder Verarbeitungsfehler ist für den Mangel ursächlich,
- Wasser- bzw. Flüssigkeitsschäden;
- Schäden durch extreme Temperaturen;
- Verschleißteile, insbesondere: Akku (natürlicher Kapazitätsverlust);
- Schäden durch eigenmächtige Reparaturen oder nicht autorisierte Servicepartner;
- Veränderungen am Gerät.

5.2 Eine Garantie können wir ferner nicht übernehmen, wenn

- das Gerät äußerliche Beschädigungen aufweist;
- Gerät durch Dritte geöffnet oder repariert wurde (mit Ausnahme von autorisierten Servicepartnern);
- die IMEI/Seriennummer manipuliert oder unleserlich ist;
- durch ein Service Center festgestellt wird, dass der Schaden aufgrund unsachgemäßer Nutzung, (z.B. Tauchen unter 1 Meter, Sturzschaden mit Bumper oder laden mit einem Ladegerät, welches nicht tauglich für das Gerät ist) zustande kam, obwohl äußerlich keine Schäden feststellbar sind.
- das Gerät weiterverkauft oder das Eigentum in sonstiger Weise an einen Dritten übertragen wurde, da die Garantie nicht übertragbar ist.

6. Garantieleistungen

- 6.1 Im Garantiefall wird das Gerät von einem autorisierten Servicepartner repariert oder gegen ein gleichwertiges Gerät ausgetauscht (Gebrauchzustand vergleichbar oder besser). Ist weder eine Reparatur noch ein Gerätetausch möglich (z.B. Nichtverfügbarkeit des Modells), wird der Kaufpreis des Gerätes gegen Rückgabe des Gerätes erstattet.
- 6.2 Erbrachte Garantieleistungen verlängern oder erneuern die Garantiedauer nicht. Reparierte Geräte und Ersatzgeräte unterliegen der verbleibenden Garantiezeit für das ursprüngliche Produkt.

7. Einzuhaltendes Verfahren für Geltendmachung der Garantie

Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte notwendig:

- Schriftliche Meldung des Garantiefalles per E-Mail an service@motion-tm.de;
- Vorlage eines Kaufnachweises (Rechnung oder Bestellbestätigung);

- Nach Löschung der persönlichen Daten Einsendung des sorgfältig verpackten Geräts innerhalb von 14 Werktagen an die angegebene Adresse;
- Sie tragen die Versandkosten für die Einsendung des Geräts, die wir Ihnen im Falle der Bestätigung der Garantieübernahme erstatten.

8. Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Abwicklung der Garantieleistung. Weitere Informationen finden sich in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen unter <https://www.motion-tm.de/datenschutz>

9. Anwendbares Recht

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.